

# Nutzungsbedingungen easyDAM.ch

## Allgemeine Bedingungen

1. Alle Benutzer müssen mindestens 18 Jahre alt sein.
2. brix cross media ist nicht verantwortlich für die Sicherheit der Zugangsdaten (Benutzername und Passwort). Alle Benutzer sind selbst verantwortlich für die Wahl und den Schutz ihrer Zugangsdaten. Sollte durch die Benutzer eine nicht autorisierte Verwendung festgestellt werden, obliegt es deren Verantwortung, brix cross media zu benachrichtigen. brix cross media kann nicht haftbar gemacht werden für Schäden, die durch die missbräuchliche Verwendung der Zugangsdaten entstehen.
3. Alle Benutzer sind haftbar für die Account-Nutzung mittels der hinterlegten Zugangsdaten. Dies gilt insbesondere für die Daten die hoch- oder heruntergeladen resp. via PIN-Code verschickt werden. Jeder Zugang, der durch eine erfolgreiche Authentifizierung mittels Benutzername und Passwort erfolgt, wird registriert und gilt als Nutzung durch einen autorisierten Benutzer.
4. Zugangsdaten sind persönlich und dürfen nicht weitergegeben werden. Jeder Zugang darf nur vom registrierten Benutzer verwendet werden.
5. Sie akzeptieren als Account-Inhaber bei der Nutzung von easyDAM.ch, dass die Daten aller easyDAM.ch-Kunden auf einem einzigen DAM-System betrieben werden. Dadurch akzeptieren Sie, dass die einzelnen Accounts nur über das CELUM Rollen- und Rechtekonzept voneinander getrennt sind. Beim Setup eines neuen Accounts wird brix cross media alles dafür unternehmen, dass die Accounts voneinander getrennt sind und bleiben. Sollte es aber wider Erwarten trotzdem eintreten, dass Assets anderer Accounts sichtbar werden, schliesst brix cross media jegliche Haftung aus. Die Benutzer sind verpflichtet entsprechende Entdeckungen umgehend zu melden.
6. Um easyDAM.ch nutzen zu können, müssen der Name, die E-Mail Adresse und weitere Pflicht-Angaben gemacht werden. Sie verpflichten sich als Account-Inhaber, wahrheitsgetreue Angaben über sich resp. Ihre Firma zu machen und keine fremden Identitäten zu nutzen. brix cross media behält sich das Recht vor, Zugänge bei der Entdeckung falscher Angaben unverzüglich zu sperren.
7. Alle Benutzer sind verpflichtet, die lokalen, nationalen und internationalen Gesetze im Zusammenhang mit der Nutzung der zur Verfügung gestellten Dienste einzuhalten. Keine anwendbare Bestimmung darf verletzt werden. Insbesondere ist es verboten, Daten hochzuladen, die gegen irgendwelche anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, den guten Geschmack oder die guten Sitten und Gebräuche verstossen. Explizit verboten sind Gewaltdarstellungen, pornografische oder obszöne Inhalte, Aufruf zur Gewalt und rassistisch diskriminierende Inhalte. brix cross media behält sich das Recht vor, bei der Entdeckung solcher Inhalte diese unverzüglich zu löschen und die zugehörigen Zugänge zu sperren.
8. Alle Benutzer sind verpflichtet, sich an die ethischen und generell akzeptierten Regeln des Zusammenwirkens im Internet zu halten (Netiquette) und erklären sich damit einverstanden, die Dienste weder für Spam, noch die Verbreitung von Viren, Trojanern, Würmern und anderen Dateien oder Programmen, welche die Funktionalität der Dienste einschränken, zu nutzen.

9. Als Account-Inhaber sind Sie haftbar für sämtliche Inhalte, die über Ihren easyDAM.ch Zugang angeboten werden. Sie müssen im Besitz der erforderlichen Rechte sein und sind verpflichtet, dafür zu sorgen, dass sämtliche Benutzer der Dienste über die aktuellen Nutzungsbedingungen informiert sind. Sie tragen die volle Verantwortung für alle unter Ihrem Account verwalteten Daten wie auch die entsprechenden Anspruchsrechte Dritter (Datenschutz, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Rechte an Marken, etc.). Sie verpflichten sich, brix cross media und deren Mitarbeiter in jedem Fall schadlos zu halten bei allfälligen Rechtsansprüchen.
10. Die Untervermietung der zur Verfügung gestellten Dienste ist untersagt.
11. brix cross media kann die Dienste jederzeit ohne Begründung ändern, unterbrechen oder auch einstellen. Ebenso kann die Account-Freischaltung durch brix cross media ohne Angabe von Gründen verweigert werden.
12. Bei der Nutzung von easyDAM.ch verpflichtet sich brix cross media täglich Backups zu erstellen (Dateien + Metadaten) und diese 30 Tage lang verfügbar zu halten.
13. Falls Sie easyDAM.ch nicht mehr nutzen wollen und Ihren Account löschen, werden sämtliche Daten automatisch unverzüglich vom Server gelöscht.
14. Das "reverse engineering" (auch teilweise), sowie der Einsatz von "crawler", "spider" oder anderer Software zum automatisierten Zugriff auf irgendwelche Informationen die im Rahmen unserer Dienste zur Verfügung gestellt werden, ist untersagt.
15. Sie nehmen zur Kenntnis, verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass wir die Sicherheit der via Internet übermittelten Daten nicht gewährleisten können. Jegliche Datenübermittlung bei der Nutzung der Dienste erfolgt auf eigenes Risiko.
16. Sie nehmen zur Kenntnis, verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass brix cross media die Dienste "As Is" und "As Available" ohnerlei ausdrückliche oder stillschweigende Garantie oder Gewährleistung zur Verfügung stellt. Es besteht keinerlei Rechtsanspruch auf Verfügbarkeit, Korrektheit, Performance, etc. noch darauf, dass die Dienste den Anforderungen der Benutzer gerecht werden.
17. Sie erklären sich als Account-Inhaber damit einverstanden, sämtliche Korrespondenz inkl. der Rechnungen via E-Mail an die registrierte Adresse zu erhalten.
18. Pflichten, die aus der Nutzung von easyDAM.ch entstehen, können nicht an andere Personen abgetreten werden. Haftbar ist immer der Account-Inhaber.
19. Diese Bestimmungen unterstehen Schweizerischem Recht. Einziger Gerichtsstand ist Arlesheim/BL.

## Zahlungsbedingungen / Rechnungstellung

1. Mit dem Datum der Bestellung von easyDAM.ch beginnt die Nutzung.
2. Die Fakturierung erfolgt immer im Voraus, jeweils für ein Jahr. **Rechnungen werden nur elektronisch als PDF via E-Mail verschickt und sind innert 30 Tagen rein netto zahlbar.**
3. Werden Rechnung nicht vollständig innert spätestens 45 Tagen bezahlt, erfolgt eine automatische Sperrung. Ist die vollständige Bezahlung nach 60 Tagen immer noch offen, erfolgt die automatische Löschung des Accounts mit sämtlichen Daten.
4. Die aktuellen Preise sind immer in CHF resp. EUR exkl. MWST auf der Website publiziert. Änderungen werden jeweils 30 Tage bevor diese in Kraft treten via E-Mail kommuniziert. Sie werden aber immer erst für die nächste Rechnungsperiode wirksam.
5. Die Anpassung der gewünschte Nutzung (Anzahl Benutzer, benötigte Module, Speicherplatz) kann jederzeit vom Account-Inhaber via E-Mail an [support@easyDAM.ch](mailto:support@easyDAM.ch) beantragt werden. Upgrades werden innert 2 Arbeitstagen ausgeführt und pro rata temporis abgerechnet. Downgrades müssen bis 30 Tage vor Ablauf der aktuellen Periode vorgenommen werden, damit diese für die nächste Rechnungsperiode wirksam werden.
6. Zahlungen werden nicht zurück erstattet. Die Dienste können jederzeit via E-Mail an [register@easydam.ch](mailto:register@easydam.ch) auf Ablauf der nächsten Rechnungsperiode gekündigt werden. Es erfolgt keine Rückerstattung bei angebrochenen Rechnungsperioden.

## Support

Wir bieten für easyDAM.ch Support-Modelle gemäss Preisliste an. Aufgrund der zahlreichen Möglichkeiten, welche easyDAM.ch bietet, empfehlen wir mindestens unser 10-Stunden Support-Paket. Support-Pakete können für die Dauer von 1 Jahr bezogen werden und sind jährlich anpassbar.

Ihre Anliegen oder allfällige Störungsmeldungen können Sie jederzeit via E-Mail an [support@easyDAM.ch](mailto:support@easyDAM.ch) senden.